

TECHNICIEN.NE D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE

TITRE PROFESSIONNEL DE TECHNICIEN.NE D'ASSISTANCE INFORMATIQUE

 **AUXERRE**

 Du 13/02/2024 au 08/10/2024



12 PLACES

disponibles



Une formation

GRATUITE



OBJECTIFS

- Mettre en service des équipements numériques
- Intervenir sur les éléments de l'infrastructure
- Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs
- Obtenir le Titre professionnel de « Technicien d'Assistance Informatique »

FINANCÉE PAR

**RÉGION
BOURGOGNE
FRANCHE
COMTE**

ONLINEFORMAPRO
1A Avenue des Plaines de l'Yonne
Bâtiment les Boutisses
89000 AUXERRE

 03 73 27 53 31

 qualification@onlineformapro.com

 www.digital-bfc.com





TECHNICIEN.NE D'ASSISTANCE

INFORMATIQUE

DURÉE

Durée de la formation : 1 099 heures max dont 245 heures en entreprise.

Parcours de formation individualisé de 8 mois.

MODALITÉS DE SÉLECTION

- Entretien individuel.
- Positionnement à partir d'une évaluation adaptative.

CONDITIONS D'ACCÈS

PUBLIC CONCERNÉ

- Tout public : pas de niveau de diplôme imposé.

PRÉREQUIS

- La motivation est un facteur déterminant.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Pendant la formation

- Évaluation formative et sommative tout au long du parcours.

Certification

- Titre professionnel de niveau 4 (bac) de «Technicien.ne d'assistance en informatique».

MOYENS PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET ENCADREMENT

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES INNOVANTES

- Pédagogie de projet.
- Apprentissage Peer To Peer.

MOYENS ET SUPPORTS UTILISÉS

- PC portable mis à disposition de chaque stagiaires.
- Learning lab équipé de matériels (TV grand écran, mobilier modulable).
- Ressources numériques complémentaires (plateforme d'apprentissage en ligne avec fiches de révision, QCM, exercices et vidéos).

ENCADREMENT

- Formateurs experts en assistance et maintenance informatique.

PROGRAMME DE FORMATION

METTRE EN SERVICE DES ÉQUIPEMENTS NUMÉRIQUES

INTERVENIR SUR LES ÉLÉMENTS DE L'INFRASTRUCTURE

ASSISTER OU DÉPANNER LES CLIENTS OU LES UTILISATEURS

MAITRISER LES FONDAMENTAUX SUR LES LOGICIELS BUREAUTIQUES ET L'ENVIRONNEMENT INTERNET

ANGLAIS PROFESSIONNEL

CERTIFICATION

SAVOIRS-ÊTRE

INTÉGRATION BILAN

STAGE EN ENTREPRISE

ECO GESTES CITOYENNETÉ

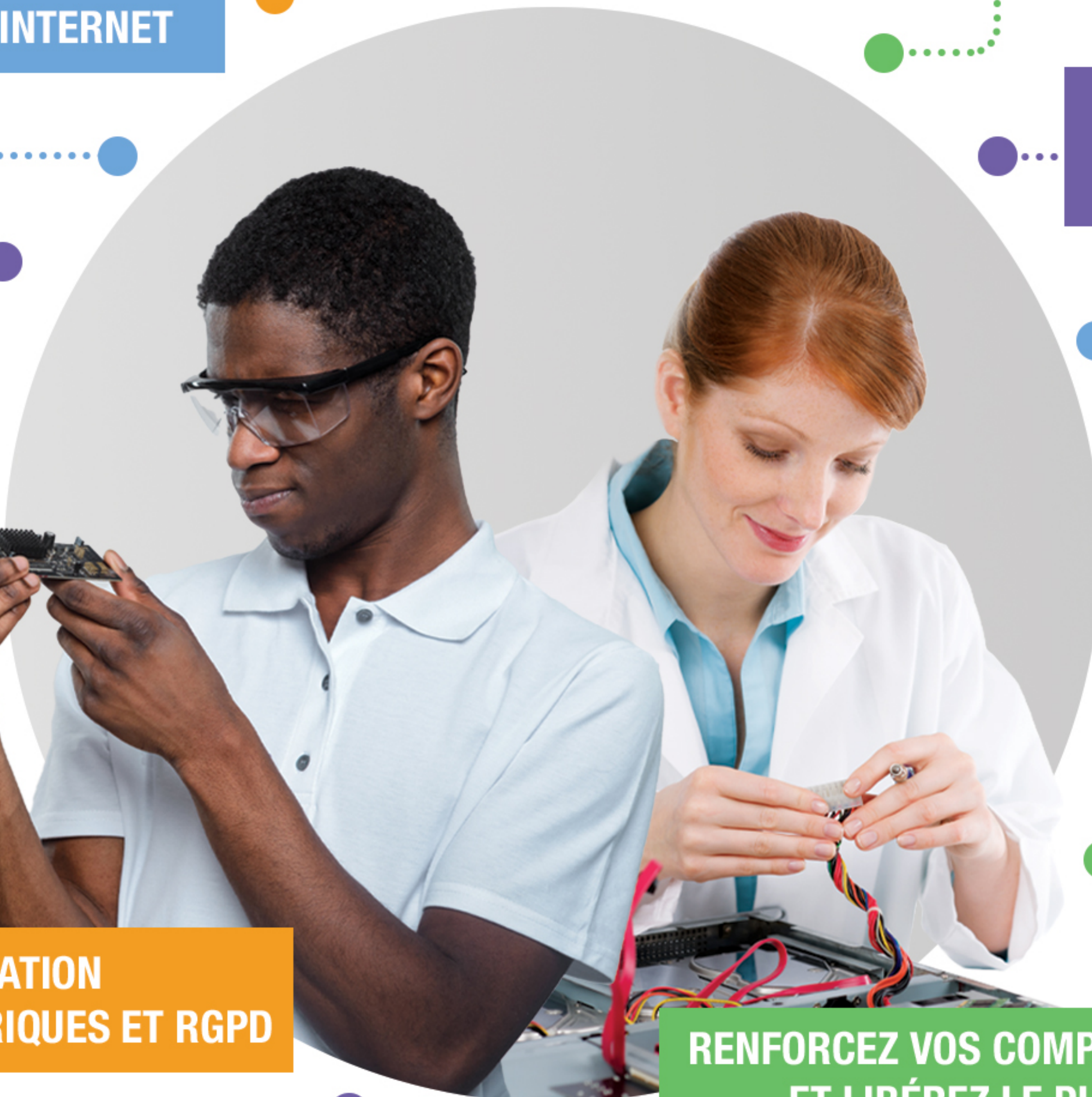
CYBERSÉCURITÉ

SENSIBILISATION AUX RÈGLES ÉLECTRIQUES ET RGPD

RENFORCEZ VOS COMPÉTENCES ET LIBÉREZ LE PLEIN POTENTIEL DES OUTILS D'IA

RÉDIGER ET TRANSMETTRE DIFFÉRENTS DOCUMENTS, COMMUNIQUER EFFICACEMENT À L'ORALE ET À L'ÉCRIT

TECHNIQUE DE RECHERCHE D'EMPLOI ET COMMUNICATION



UNE PÉDAGOGIE PAR PROJET

Immergez-vous au cœur des véritables problématiques de l'entreprise avec des mises en situation et des problématiques à régler en équipe !



LA PÉDAGOGIE INVERSÉE

- Apprenez les concepts théoriques individuellement.
En présentiel ou à distance
- Mettez-les en pratique en groupe.
À travers des activités de résolution de problèmes ou des cas projet



INDIVIDUALISATION

Avancez à votre rythme selon un calendrier fixé et négocié pour suivre votre progressions et vos acquis :

- Devenez acteur de votre apprentissage
- Fixez vous vos propre objectifs

95.74%

de réussite à la certification

87.27%

de stagiaires satisfaits

78.29%

d'accès à l'emploi dans les 6 mois

Pour l'année 2023 sur un total de 141 stagiaires sur cette formation



ACCESSIBILITÉ

Toutes nos formations sont adaptées aux personnes porteuses d'un handicap

ONLINE
FORMAPRO