

# TECHNICIEN.NE D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE

TITRE PROFESSIONNEL DE TECHNICIEN.NE D'ASSISTANCE INFORMATIQUE

📍 TERRITOIRE BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

## OBJECTIFS

- 📱 Mettre en service des équipements numériques.
- ⚙️ Intervenir sur les éléments de l'infrastructure.
- 🔧 Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs.
- 🏆 Obtenir le Titre professionnel de « Technicien d'Assistance Informatique ».



FINANCÉE PAR  
pôle **emploi**



# TECHNICIEN.NE D'ASSISTANCE

## INFORMATIQUE

### DURÉE

Durée de la formation : 1 414 heures max dont 245 heures en entreprise.

Parcours de formation individualisé de 10 mois.

### MODALITÉS DE SÉLECTION

- Entretien individuel.
- Positionnement à partir d'une évaluation adaptative.

### CONDITIONS D'ACCÈS

#### PUBLIC CONCERNÉ

- Tout public : pas de niveau de diplôme imposé.

#### PRÉREQUIS

- La motivation est un facteur déterminant

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Pendant la formation

- Évaluation formative et sommative tout au long du parcours.

Certification

- Titre professionnel de niveau 4 (bac) de «Technicien.ne d'assistance en informatique».

### MOYENS PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET ENCADREMENT

#### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES INNOVANTES

- Pédagogie de projet.
- Apprentissage Peer To Peer.

#### MOYENS ET SUPPORTS UTILISÉS

- PC portable mis à disposition de chaque stagiaires.
- Learning lab équipé de matériels (TV grand écran, mobilier modulable)
- Ressources numériques complémentaires (plateforme d'apprentissage en ligne avec fiches de révision, QCM, exercices et vidéos).

#### ENCADREMENT

- Formateurs experts en assistance et maintenance informatique.

# PROGRAMME DE FORMATION

- Utiliser les outils informatiques (Internet et bureautique)
- Maîtriser l'anglais technique
- Communiquer efficacement à l'oral et à l'écrit
- Adopter une posture professionnelle

## TRONC COMMUN COMPÉTENCES GÉNÉRALES

## INTÉGRATION ET ÉVALUATION POSITIONNEMENT

## STAGE EN ENTREPRISE

## METTRE EN SERVICE DES ÉQUIPEMENTS NUMÉRIQUES

- Intégrer les règles de Cybersécurité (ANSSI).
- Installer un système ou déployer un master dans un poste client.
- Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique.
- Mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numérique.
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données.

- Assurer le support technique dans un contexte commercial.
- Intervenir sur incident dans un centre de services et suivi du parc.
- Assister des utilisateurs en environnement bureautique
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique.

## ASSISTER OU DÉPANNER LES CLIENTS OU LES UTILISATEURS

## TECHNIQUES DE RECHERCHE D'EMPLOI

## CERTIFICATION

## SAVOIRS-ÊTRE

## INTERVENIR SUR LES ÉLÉMENTS DE L'INFRASTRUCTURE

- Intégrer les règles de Cybersécurité (ANSSI).
- Installer et configurer un service réseau (TPE et entreprise).
- Intervenir sur un équipement et service réseau (entreprise).
- Intervenir sur un annuaire réseau de type Active Directory.



# UNE PÉDAGOGIE PAR PROJET

Immergez-vous au cœur des véritables problématiques de l'entreprise avec des mises en situation et des problématiques à régler en équipe !



## LA PÉDAGOGIE INVERSÉE

- **Apprenez les concepts théoriques individuellement.**  
En présentiel ou à distance
- **Mettez-les en pratique en groupe.**  
À travers des activités de résolution de problèmes ou des cas projet



## INDIVIDUALISATION

Avancez à votre rythme selon un calendrier fixé et négocié pour suivre votre progression et vos acquis :

- **Devenez acteur de votre apprentissage**
- **Fixez-vous vos propres objectifs**



### CROWD LEARNING

Apprenez des autres via les réseaux et les activités informelles sur le web



### PEER TO PEER & COACHING

Soyez accompagné par un pair dans l'élaboration de vos projets

**POUR NOUS CONTACTER**

TÉLÉPHONE  
03 84 76 90 83

EMAIL  
bfc@onlineformapro.com

SITE WEB  
digital-bfc.com