

DÉCOUVERTE TECHNIQUE DE BASE EN MAINTENANCE INFORMATIQUE



📍 TERRITOIRE BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

OBJECTIFS

- 🧠 Apprendre à installer, mettre en service et dépanner des équipements informatiques et numériques reliés à un réseau.
- ✓ Maîtriser la mise en service des équipements numériques.
- 🔧 Pouvoir intervenir sur une infrastructure réseau.
- 🎧 Être capable d'assister ou dépanner les utilisateurs.


FINANCÉE PAR
pôle emploi

**NOUS
CONTACTER**

☎ 03 84 76 90 83
✉ bfc@onlineformapro.com
🌐 www.digital-bfc.com


pôle emploi


ONLINE
FORMAPRO



DÉCOUVERTE

TECHNIQUE DE BASE EN MAINTENANCE INFORMATIQUE

DURÉE

Centre : 399 heures.

Période en entreprise : 70 heures.

Parcours de formation individualisé en fonction des prérequis et du projet professionnel des candidats.

MODALITÉS DE SÉLECTIONS

- Entretien individuel.
- Positionnement à partir d'une évaluation adaptative.

CONDITIONS D'ACCÈS

PUBLIC CONCERNÉ

- Tout public : pas de niveau de diplôme imposé.

PRÉREQUIS

- Maîtrise des savoirs de base et bon niveau de logique.
- Appétence et motivation pour se former sur un métier de technicien.ne en maintenance informatique.

MODALITÉS D'ÉVALUATIONS

Pendant la formation

- Évaluation formative et sommative tout au long du parcours.
- Attestation individuelle de compétences.

MOYENS PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET ENCADREMENT

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES INNOVANTES

- Pédagogie de projet.
- Apprentissage Pair To Pair.

MOYENS ET SUPPORTS UTILISÉS

- Salle de formation équipée de matériel informatique (PC, tablettes, cartes réseaux, serveurs...).
- Ressources numériques complémentaires (LMS) (plateforme d'apprentissage en ligne avec fiches de révision, QCM, exercices et vidéos).

ENCADREMENT

- Formateurs experts en maintenance informatique.
- 

PROGRAMME DE FORMATION

- Installer différents systèmes d'exploitation.
- Installer et paramétrer un logiciel de virtualisation.
- Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique.

PRENDRE EN MAIN DIFFÉRENTS ÉQUIPEMENTS NUMÉRIQUES

- Maîtriser les composants d'un ordinateur.
- Paramétrer et installer différents périphériques.
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données.
- Configurer, mettre à jour et personnaliser un équipement numérique.

METTRE EN SERVICE DES ÉQUIPEMENTS NUMÉRIQUES



INTERVENIR SUR UNE INFRASTRUCTURE RÉSEAU

- Installer et configurer un service réseau local.
- Raccorder un poste client à un réseau local.
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement d'accès à un réseau.

ASSISTER OU DÉPANNER LES UTILISATEURS

- Assister les utilisateurs dans leur environnement de travail informatique.
- Traiter un incident technique.
- Assurer une prise en main à distance pour effectuer certains dépannages.

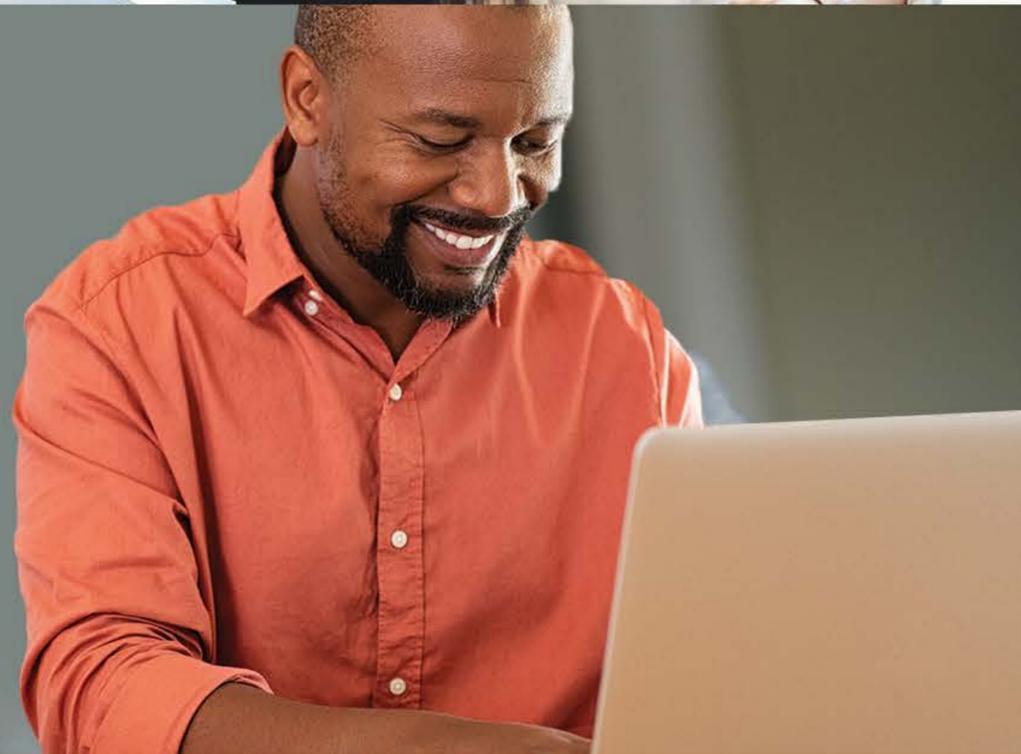
UNE PÉDAGOGIE PAR PROJET

Immergez-vous au cœur des véritables problématiques de l'entreprise avec des mises en situation et des problématiques à régler en équipe !



LA PÉDAGOGIE INVERSÉE

- **Apprenez les concepts théoriques individuellement**
En présentiel ou à distance.
- **Mettez-les en pratique en groupe**
À travers des activités de résolution de problèmes ou des cas projet.



INDIVIDUALISATION

Avancez à votre rythme selon un calendrier fixé et négocié pour suivre votre progression et vos acquis :

- **Devenez acteur de votre apprentissage.**
- **Fixez vous vos propres objectifs.**



CROWD LEARNING



Apprenez des autres via les réseaux et les activités informelles sur le web.

PEER TO PEER & COACHING



Soyez accompagné par un pair dans l'élaboration de vos projets.